

Všetky informácie, okrem iného vrátane textov, obrázkov, grafov sú vlastníctvom spoločnosti Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. (ďalej len „EZVIZ“). Táto používateľská príručka (ďalej len „príručka“) sa bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti EZVIZ nemôže žiadnym spôsobom reprodukovovať, meniť, prekladať ani distribuovať, čiastočne ani úplne. Pokiaľ nie je stanovené inak, spoločnosť EZVIZ neposkytuje žiadne záruky, garancie ani vyhlásenia, výslovné ani predpokladané, týkajúce sa príručky.

O tomto manuáli

Táto príručka obsahuje pokyny na používanie a správu produktu. Obrázky, grafy, nákresy a všetky ďalšie informácie, ktoré sú v ňom uvedené, slúžia len na opis a vysvetlenie. Informácie uvedené v návode sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia v dôsledku aktualizácií firmvéru alebo iných príčin. Najnovšiu verziu nájdete na webovej lokalite EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Záznam o revíziách

Nová verzia – október 2025

Označení ochranných známek

EZVIZ™,  a iné ochranné známky a logá spoločnosti EZVIZ sú vlastníctvom spoločnosti EZVIZ v rôznych jurisdikciách. Iné nižšie uvedené ochranné známky a logá sú vlastníctvom príslušných majiteľov.

Právne vyhlásenie o odmietnutí zodpovednosti

V MAXIMÁLNOM MOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, SA OPÍSAŤ PRODUKT, SPOLU S JEHO HARDVÉROM, SOFTVÉROM A FIRMVÉROM, DODÁVA V STAVE „AKO JE“ SO VŠETKÝMI PORUCHAMI A CHYBAMI A SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPOSKYTUJE ŽIADNE VÝSLOVNÉ ANI IMPLICITNÉ ZÁRUKY OKREM INÉHO VRÁTANE ZÁRUKY PREDAJNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA PRÁV TRETEJ STRANY. SPOLOČNOSŤ EZVIZ ANI JEJ RIADIACI PRACOVNÍCI, ZÁSTUPCOVIA, ZAMESTNANCI ALEBO AGENTI V ŽIADNOM PRÍPADE NENESÚ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA AKÉKOĽVEK OSOBITNÉ, NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ ALEBO NEPRIAME ŠKODY, OKREM INÉHO VRÁTANE ŠKÔD Z UŠLÉHO PODNIKATEĽSKÉHO ZISKU, PRERUŠENIA PODNIKANIA, STRATY ÚDAJOV ALEBO DOKUMENTÁCIE V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU, A TO ANI V PRÍPADE, AK BOLA SPOLOČNOSŤ EZVIZ UPOZORNENÁ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

V MAXIMÁLNOM MOŽNOM ROZSAHU, KTORÝ POVOĽUJÚ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY, CELKOVÁ SÚHRNNÁ ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EZVIZ ZA VŠETKY ŠKODY NEPREKROČÍ PŮVODNÚ KÚPNU CENU PRODUKTU. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NEPREBERÁ ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA ZRANENIA OSÔB ANI MAJETKOVÉ ŠKODY V PRÍPADE PRERUŠENIA PREVÁDZKY PRODUKTU ALEBO UKONČENIA SLUŽBY V DÔSLEDKU: A) NESPRÁVNEJ INŠTALÁCIE ALEBO INÉKO AKO URČENÉHO ÚČELU POUŽÍVANIA; B) OCHRANY ŠTÁTNEHO ALEBO VEREJNÉHO ZÁUJMU; C) VYŠŠEJ MOCI; D) VÁS ALEBO TRETEJ STRANY OKREM INÉHO VRÁTANE POUŽÍVANIA AKÝCHKOĽVEK PRODUKTOV, SOFTVÉRU, APLIKÁCIÍ TRETÍCH STRÁN A ĎALŠÍCH.

POUŽÍVANIE PRODUKTU S PRÍSTUPOM NA INTERNET JE ÚPLNE NA VAŠE VLASTNÉ RIZIKO. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ ZA NEŠTANDARDNÚ PREVÁDZKU, ÚNIK OSOBNÝCH ÚDAJOV ANI ZA INÉ ŠKODY V DÔSLEDKU KYBERNETICKÉHO ÚTOKU, HEKERSKÉHO ÚTOKU, VÍRUSOVEJ INFEKCIE ALEBO INÝCH BEZPEČNOSTNÝCH RIZÍK SIETE INTERNET; V PRÍPADE POTREBY VŠAK SPOLOČNOSŤ EZVIZ POSKYTNE VČASNÚ TECHNICKÚ PODPORU. PRÁVNE PREDPISY OHĽADOM BEZPEČNOSTNÉHO MONITOROVANIA A OCHRANY ÚDAJOV SA V JEDNOTLIVÝCH JURISDIKCIÁCH LÍŠIA. PRED POUŽÍVANÍM TOHTO PRODUKTU SI OVERTE VŠETKY PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY VO VAŠEJ JURISDIKCII, ABY BOLO VAŠE POUŽÍVANIE PRODUKTU V SÚLADE S PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI. SPOLOČNOSŤ EZVIZ NENESIE ŽIADNU ZODPOVEDNOSŤ V PRÍPADE POUŽÍVANIA PRODUKTU NA NEZÁKONNÉ ÚČELY.

V PRÍPADE AKÉHOKOĽVEK NESÚLAHU MEDZI USTANOVENIAMÍ UVEDENÝMI VYŠŠIE A PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI MAJÚ PREDNOSŤ PRÍSLUŠNÉ PRÁVNE PREDPISY.

Obsah

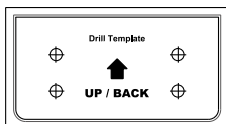
Prehľad	1
1. Obsah balenia	1
2. Základy	1
Získanie aplikácie EZVIZ	3
Pripojte k napájaniu	3
Pripojiť k internetu	3
Možnosť A: Pripojenie k sieti Wi-Fi	3
Možnosť B: 4G pripojenie	4
Možnosť C: Káblové pripojenie	5
Inštalácia	6
1. Inštalácia karty microSD (voliteľné)	6
2. Vyberte miesto inštalácie	6
3. Inštalačný postup	7
4. Nastavte širokouhlý objektív	9
5. Inštalácia vodotesnej sady (voliteľné)	9
Operácie v aplikácii EZVIZ	10
1. Živý náhľad	10
2. Nastavenia siete	11
EZVIZ Connect	12
1. Používanie služby Amazon Alexa	12
2. Používanie služby Google Assistant	13
Najčastejšie otázky	14
Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa	15

Prehľad

1. Obsah balenia



Kamera (1×)



Šablóna na vŕtanie (1×)



Vodotesná súprava (1×)



Súprava skrutiek (1×)



Napájací adaptér (1×)



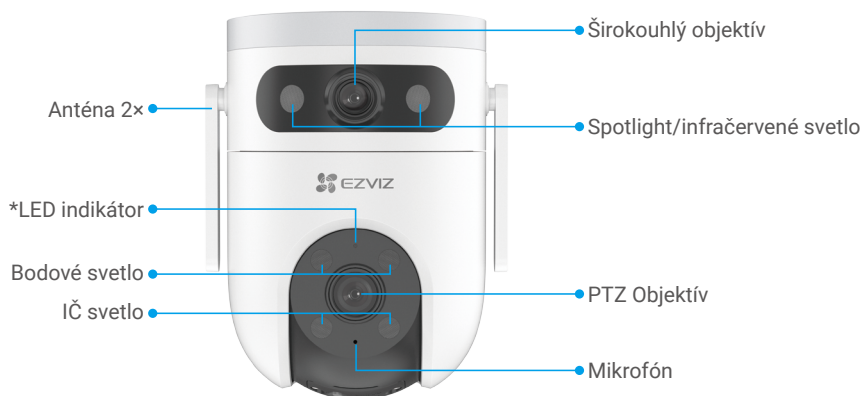
Regulačné informácie (3×)



Príručka so stručným návodom (1×)

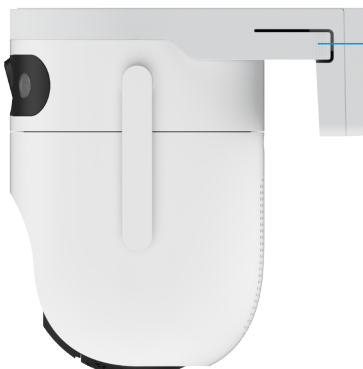
i Prekladač napájacieho adaptéra závisí od toho, ktorý ste si kúpili.

2. Základy



Pohľad z predu

Názov	Popis
LED indikátor	— Neprerušovaná červená: Kamera sa spúšťa.
	• • Pomalé blikanie načerveno: Sieťová výnimka.
	• • • • Rýchlo blikanie načerveno: Výnimka kamery (napr. chyba karty microSD).
	— Neprerušovaná modrá: Aplikácia pristupuje ku kamere
	• • Pomalé blikanie namodro: Kamera funguje správne.
	• • • • Rýchlo blikajúca modrá: Kamera pripravená na pripojenie k sieti.



• Zapnite pružkové ramená

Pravý náhľad



* Tlačidlo RESET

• Zásuvka na kartu microSD /
Zásuvka na kartu Nano SIM *
(Za krytom)

• Reprodukotor

Montážna konzola

• Napájací port

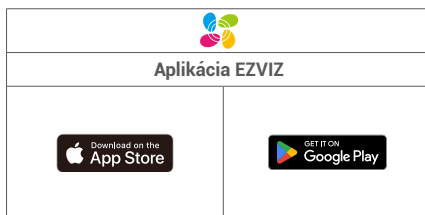
• Port siete Ethernet

Pohľad zdola

Názov	Popis
Tlačidlo RESET	Stlačte a podržte po dobu 5 sekúnd pre reštart a nastavenie všetkých parametrov na predvolené hodnoty.
Zásuvka na kartu microSD	• Vložte kartu microSD (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu. Pred použitím kartu inicializujte v aplikácii EZVIZ. • Odporúčaná kompatibilita: Trieda 10, max. priestor 512 GB.
Zásuvka na kartu Nano SIM	Pred zapnutím zariadenia vložte do tejto zásuvky na kartu platnú kartu Nano SIM (kúpiť samostatne).

Získanie aplikácie EZVIZ

1. Pripojte mobilný telefón k sieti Wi-Fi (odporúčané).
2. Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu EZVIZ vyhľadáním "EZVIZ" v obchode App Store alebo Google Play™.
3. Spustíte aplikáciu a zaregistrujte používateľský účet EZVIZ.



- i** Ak už aplikáciu používate, skontrolujte, či máte najnovšiu verziu. Ak chcete zistiť, či je dostupná aktualizácia, prejdite do obchodu s aplikáciami a vyhľadajte názov „EZVIZ“.

Pripojte k napájaniu

1. Pripojte kábel napájacieho adaptéra k napájaciemu portu kamery.
2. Pripojte napájací adaptér do elektrickej zásuvky.

- i** Rýchle blikanie indikátora LED namodro znamená, že kamera je zapnutá a pripravená na konfiguráciu siete.



Pripojiť k internetu

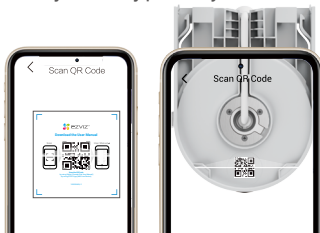
- i**
- Pripojenie k sieti Wi-Fi: Pripojte kameru k sieti Wi-Fi. Pozrite si **Možnosť A**.
 - 4G pripojenie: Pripojte kameru k 4G. Pozrite si **Možnosť B**.
 - Káblové pripojenie: Pripojte kameru k smerovaču. Pozrite si **Možnosť C**.

Možnosť A: Pripojenie k sieti Wi-Fi

- i**
- Kameru pripojte k tej sieti Wi-Fi, ku ktorej máte pripojený svoj mobilný telefón.
 - Priorita siete: Káblová sieť > Wi-Fi > 4G.

1. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
2. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na rozhranie Scan QR Code.

3. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



4. Klepnite na „Wi-Fi sieť“ a postupujte podľa sprievodcu aplikácie EZVIZ na dokončenie konfigurácie Wi-Fi a pridanie kamery do vášho účtu EZVIZ.

- 1 • Odporúča sa povoliť sieť 4G, aby bola kamera vždy online. Upozorňujeme, že táto operácia môže spotrebovať malé množstvo dát 4G.
- Ak chcete prejsť na 4G alebo inú Wi-Fi sieť, pozrite si „Nastavenia siete“.

Možnosť B: 4G pripojenie

- i Pripojenie k sieti 4G môže spôsobiť poplatky za dáta, venujte pozornosť spotrebe dát. Môžete klepnúť na 4G sieť, aby ste si pozreli spotrebu dát.

1. Nainštalujte Nano SIM kartu.

- a. Pomocou skrutkovača uvoľnite skrutky na čiernom plastovom kryte kamery.



b. Odstráňte kryt na kamere.

- c. Vložte kartu Nano SIM 4G (kúpiť samostatne) do otvoru na kartu Nano SIM podľa zobrazenia na obrázku nižšie.



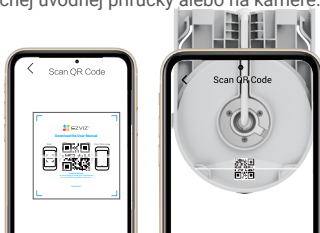
d. Umiestnite naspäť kryt.

- e. Použite skrutkovač na bezpečné pripevnenie krytu na kameru.

- i Po vložení Nano SIM karty sa kamera automaticky pripojí k 4G sieti. Keď počujete hlasový výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.

2. Pridajte kameru do účtu EZVIZ.

- a. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
- b. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na rozhranie Scan QR Code.
- c. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



d. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ a pridajte kameru do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.

- 1. Ak kamera stále hlási „Pripojenie zlyhalo“, klepnite na **Nastavenia siete APN** v rozhraní **Nastavenia siete** a podľa sprievodcu aplikácie dokončíte konfiguráciu APN. (Informácie o APN získajte od svojho operátora.)
- Ak chcete prejsť na Wi-Fi sieť, pozrite si na ["Prechod zo siete 4G na Wi-Fi"](#).

Možnosť C: Káblové pripojenie

1. Pomocou kábla siete Ethernet pripojte kameru k portu LAN smerovača (kúpiť samostatne).

- 1. Keď indikátor LED pomaly bliká namodro, znamená to, že kamera je pripojená na internet.



2. Pridajte kameru do účtu EZVIZ.

- a. Prihláste sa do svojho účtu pomocou aplikácie EZVIZ.
- b. Na domovskej obrazovke klepnite na "+" v pravom hornom rohu, aby ste prešli na rozhranie Scan QR Code.
- c. Naskenujte QR kód na obale tejto stručnej úvodnej príručky alebo na kamere.



d. Postupujte podľa sprievodcu aplikáciou EZVIZ a pridajte kameru do svojho účtu v aplikácii EZVIZ.

- 1. Ak indikátor LED začne pomaly blikáť na červeno, znamená to, že kamera sa nepodarilo pripojiť k sieti. Skontrolujte, či je ethernetový kábel správne pripojený alebo či nie je uvoľnený.
- Ak chcete prejsť na sieť 4G alebo Wi-Fi, odpojte ethernetový kábel a potom postupujte podľa pokynov v [„Možnosť A: Pripojenie k sieti Wi-Fi“](#) alebo [„Možnosť B: 4G pripojenie“](#).

Inštalácia

1. Inštalácia karty microSD (voliteľné)

1. Pomocou skrutkovača uvoľnite skrutky na čiernom plastovom kryte kamery.



2. Odstráňte kryt na kamere.
3. Vložte kartu microSD (kúpiť samostatne) do zásuvky na kartu.



4. Umiestnite naspäť kryt.
5. Použite skrutkovač na bezpečné pripevnenie krytu na kameru.

- i** Po nainštalovaní karty microSD vykonajte kroky uvedené nižšie a pred použitím karty inicializujte v aplikácii EZVIZ.
1. V aplikácii EZVIZ kliknite na položku **Zoznam záznamov** v rozhraní **Nastavenia zariadenia**, aby ste skontrolovali stav karty SD.
 2. Ak stav microSD karty zobrazuje **Neinicializovaná**, klepnite na ňu a inicializujte ju. Stav sa potom zmení na **Normálny**, čo umožní ukladanie videí.

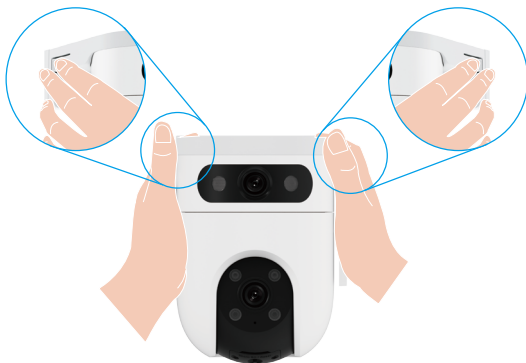
2. Vyberte miesto inštalácie

- Vyberte miesto s čistým výhľadom bez prekážok a dostatočne silným bezdrôtovým signálom.
- Uistite sa, že je stena dosť pevná, aby udržala trojnásobnú hmotnosť kamery.
- Kamera sa nesmie inštalovať s objektívom namiereným priamo na slnečné svetlo.
- Odporúčaná výška montáže: 2,5 - 3 metre (8,2 - 9,8 stopy) nad zemou.

3. Inštalčný postup

Kameru je možné namontovať na stenu, na strop a na stožiar.

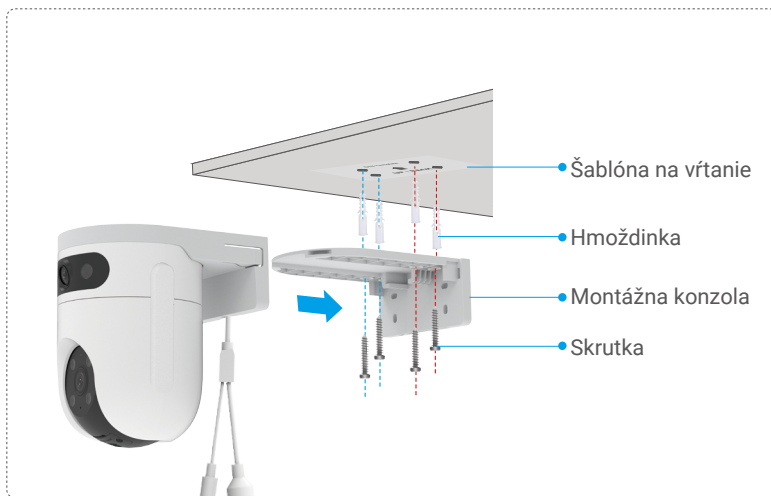
Pred inštaláciou stlačte a podržte pružinové ramená na dvoch stranách tela kamery a vysuňte montážny držiak.



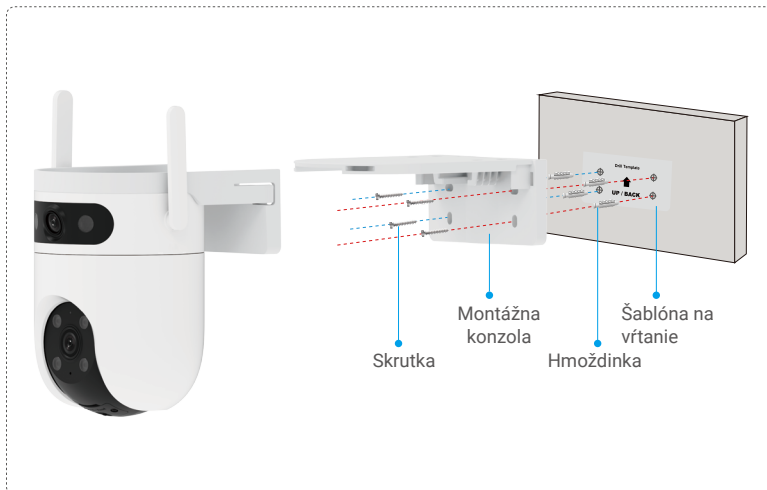
Stropný/stenný držiak

1. Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
2. Prilepte šablónu na vŕtanie na čistý a rovný povrch.
3. (Pre cementové steny) Vyvŕtajte otvory pre skrutky podľa šablóny a vložte do nich hmoždinky.
4. Použite skrutky (PA4×25) na upevnenie montážneho držiaka na inštalačnú plochu.
5. Nainštalujte kameru na montážny držiak.

- i** • Ak je zariadenie pri montáži na strop nainštalované pod podkrutami, odporúča sa, aby vzdialenosť medzi zariadením a podkrutami bola menšia ako 20 cm, aby sa v noci predišlo odrazom na stene, ktorý môže ovplyvniť kvalitu obrazu.
- Pri montáži na stenu odporúčame, aby vzdialenosť medzi kamerou a stenou bola väčšia ako 30 cm, aby sa predišlo nočným odrazom od steny, ktoré by mohli ovplyvniť monitorovací účinok kamery.



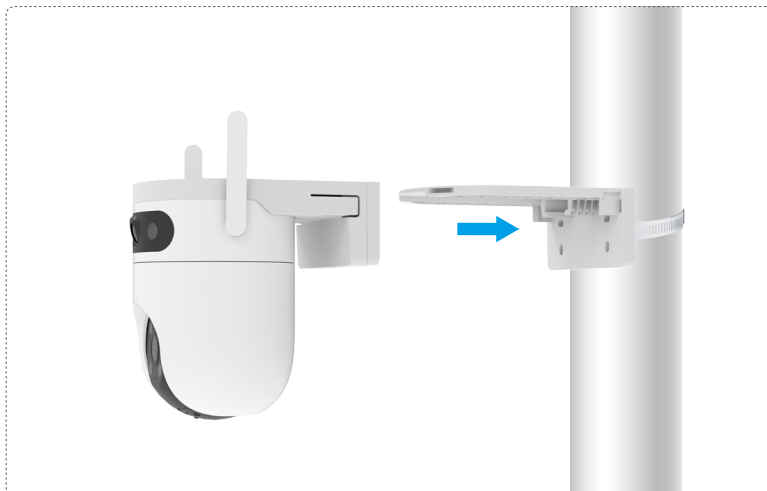
Obr. 1 Stropné upevnenie



Obr. 2 Nástenné upevnenie

Držiak na stĺp

1. Odstráňte ochrannú fóliu z objektívu.
2. Použite obruč (zakúpiť samostatne) na upevnenie montážneho držiaka na stĺp.
3. Namontujte kameru na montážnu konzolu, kým nepočujete zvuk kliknutia, čo znamená, že karoséria zariadenia je kompletne pripojená k montážnej konzole.



4. Nastavte širokouhlý objektiv

Po dokončení instalácie, aby ste dosiahli kvalitný dohľad, môžete horizontálne otáčať širokouhlým objektívom pri sledovaní živého prenosu v aplikácii EZVIZ.

- Širokouhlý objektiv je možné manuálne nastaviť s horizontálnou rotáciou 240°.
- Ak je uhol otočenia väčší ako 120 stupňov, sklopte antény a potom otočte širokouhlý objektiv.



5. Inštalácia vodotesnej sady (voliteľné)

- Ak je kamera nainštalovaná vo vonkajšom alebo vlhkom prostredí, použite vodotesnú súpravu.

1. Vložte tesnenie do portu siete Ethernet kamery.



2. Previňte A cez koncovku, tesnenie a maticu.



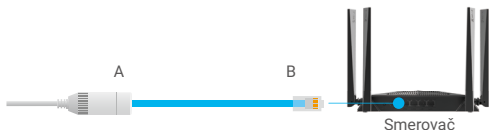
3. Zasuňte A do ethernetového portu kamery.



4. Utiahnite maticu, tesnenie a koncovku.



5. Pripojte B k LAN portu routera.



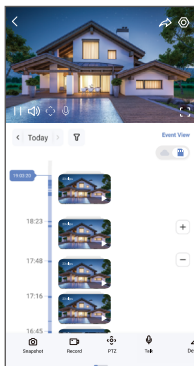
Operácie v aplikácii EZVIZ

i Rozhranie aplikácie sa môže líšiť v dôsledku aktualizácie verzie a rozhranie aplikácie nainštalovanej v telefóne má prednosť.

1. Živý náhľad

Nižšie sú uvedené stránky zariadenia zobrazené po spustení aplikácie EZVIZ.

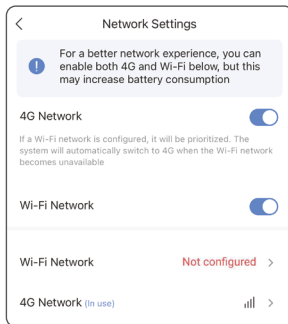
Môžete sledovať živý prenos, snímať snímky, nahrávať videá alebo podľa potreby zvoliť rozlíšenie videa.



i Potiahnutím vľavo a vpravo po obrazovke zobrazíte ďalšie ikony.

Ikona	Popis
	Zdieľanie. Zariadenie môžete zdieľať s kýmkoľvek chcete.
	Nastavenia. Zobrazenie alebo zmena nastavení zariadenia.
	Snímka. Vytvorenie snímky.
	Nahrávať. Manuálne spustenie/zastavenie zaznamenávania.
	PTZ. Ťuknutím na štyri šípkové tlačidlá zmeníte zorný uhol zariadenia.
	Synchronizované prehrávanie. Klepnite na Sync Play, aby sa zobrazili obe obrázky súčasne.
	Hovor. Ťuknutím na položku sa môžete rozprávať s ľuďmi pred zariadením.
	Rozlíšenie. Ťuknutím vyberte podľa potreby rozlíšenie videa.
	Spánok. Ťuknutím aktivujete režim spánku pre zariadenie.
	Automatická hliadka. Klepnite na povolenie automatickej hliadky a sledovanie cieľa.
	360° obrázok. Kliknutím vygenerujete 360-stupňový pohľad.
	Alarm. Ťuknite na ikonu a zariadenie bude ozývať zvuky a blikať, aby odradilo od násilníkov.
	Reflektor. Ťuknutím zosvetlíte zorné pole.
	Zariadenie v blízkosti. Ťuknutím vyberte dostupné blízke zariadenia na živé zobrazenie na viacerých obrazovkách.
	Obraz v obraze. Sledovanie videa zobrazeného v popredí pred inou aplikáciou, ktorú používate.
	Rada. Kliknite pre zobrazenie viac informácií o zariadení.
	Presunúť. Preskúte postupnosť všetkých funkcií uvedených vyššie.

2. Nastavenia siete



Kamera podporuje tri režimy pripojenia k sieti: 4G, Wi-Fi a káblovú sieť. Na tomto rozhraní môžete podľa svojich potrieb prepínať medzi sieťami 4G a Wi-Fi.

Prechod zo siete 4G na Wi-Fi:

1. Povoľiť Wi-Fi sieť.
2. Klepnite na „Nekonfigurované“ a dokončite konfiguráciu Wi-Fi podľa sprievodcu aplikácie.

Prechod z Wi-Fi na 4G sieť

1. Povoľte 4G sieť a deaktivujte Wi-Fi sieť.

i Môžete súčasne povoliť sieť 4G a sieť Wi-Fi. Toto zlepšuje sieťový výkon kamery, ale môže viesť k zvýšenej spotrebe energie.

2. Vložte 4G Nano SIM kartu do slotu pre Nano SIM kartu. (Podrobné informácie o operáciách nájdete v časti „[Možnosť B: 4G pripojenie](#)“).
3. Keď počujete hlasový výzvu „Registrácia platformy úspešná“, znamená to, že kamera sa úspešne pripojila k 4G sieti.
 - i** Ak kamera stále hlási „Pripojenie zlyhalo“, klepnite na Nastavenia siete APN v rozhraní Nastavenia siete a podľa sprievodcu aplikácie dokončite konfiguráciu APN. (Informácie o APN získajte od svojho operátora.)
 - Pripojenie k sieti 4G môže spôsobiť poplatky za dáta, venujte pozornosť spotrebe dát. Môžete klepnúť na 4G sieť, aby ste si pozreli spotrebu dát.

Prepínanie na inú Wi-Fi sieť

1. Klepnite na Wi-Fi sieť.
2. Vyberte Wi-Fi sieť, ku ktorej sa chcete pripojiť, a dokončite konfiguráciu Wi-Fi podľa pokynov sprievodcu v aplikácii.

1. Používanie služby Amazon Alexa

Tieto pokyny vám umožnia ovládať svoje zariadenia EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa. Ak narazíte na akékoľvek ťažkosti počas procesu, pozrite si Riešenie problémov.

Pred začatím práce skontrolujte, či sú splnené tieto podmienky:

1. Zariadenia EZVIZ sú pripojené k aplikácii EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Máte zariadenie so službou Alexa (napr. Echo Spot, Echo-Show, všetky nové produkty Echo-Show, Fire TV (všetky generácie), kľúč Fire TV (len druhá generácia), inteligentné televízory s edíciou Fire TV).
4. Aplikácia Amazon Alexa je už nainštalovaná v inteligentnom zariadení a máte vytvorené konto.

Ovládanie zariadení EZVIZ pomocou služby Amazon Alexa:

1. Spustíte aplikáciu Alexa a z ponuky vyberte „Zručnosti a hry“.
2. Na obrazovke Zručnosti a hry vyhľadajte text „EZVIZ“ a zobrazia sa zručnosti „EZVIZ“.
3. Vyberte zručnosť zariadenia EZVIZ, potom klepnite na POVOLÍŤ POUŽÍVANIE.
4. Zadaťte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
5. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Alexa prístup k svojmu kontu EZVIZ na ovládanie zariadení EZVIZ.
6. Zobrazia sa nápis „Úspešné prepojenie konta EZVIZ“. Potom ťuknite na položku VYHLAĎAŤ ZARIADENIA a umožníte službe Alexa nájsť všetky vaše zariadenia EZVIZ.
7. Vráťte sa do ponuky aplikácie Alexa, vyberte položku „Zariadenia“ a medzi zariadeniami uvidíte všetky svoje zariadenia EZVIZ.

Hlasové ovládanie

Vyhľadajte nové inteligentné zariadenie prostredníctvom ponuky „Inteligentná domácnosť“ v aplikácii Alexa alebo pomocou funkcie hlasového ovládania Alexa.

Po vyhľadaní zariadenia ho budete môcť ovládať hlasom. Službe Alexa zadávajte jednoduché povely.

-  Napríklad názov vášho zariadenia: „ukáž kameru xxxx“ môžete zmeniť v aplikácii EZVIZ. Vždy, keď zmeníte názov zariadenia, budete musieť zariadenie znova nájsť a aktualizovať názov.

Riešenie problémov

Čo mám robiť, ak sa aplikácii Alexa nepodarí vyhľadať moje zariadenie?

Skontrolujte prípadné problémy s pripojením k sieti Internet.

Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Prečo sa v aplikácii Alexa zobrazuje stav zariadenia „offline“?

Je možné, že zariadenie bolo odpojené od siete. Reštartujte inteligentné zariadenie a znova ho skúste vyhľadať v aplikácii Alexa.

Skontrolujte, či je smerovač pripojený na internet, a skúste to znova.

-  Podrobnosti o krajinách, kde je k dispozícii služba Amazon Alexa, nájdete na oficiálnej webovej stránke Amazon Alexa.

2. Používanie služby Google Assistant

Vďaka službe Google Assistant môžete aktivovať zariadenie EZVIZ a zobrazíť živý náhľad pomocou vyslovenia hlasových príkazov Google Assistant.

Vyžadujú sa nasledujúce zariadenia a aplikácie:

1. Funkčná aplikácia EZVIZ.
2. V aplikácii EZVIZ vypnite možnosť Šifrovanie videa a zapnite možnosť Zvuk na stránke Nastavenia zariadenia.
3. Televízor s pripojenou funkčnou službou Chromecast.
4. Aplikácia Google Assistant v telefóne.

Začnite nasledujúcim postupom:

1. Nastavte zariadenie EZVIZ a uistite sa, že v aplikácii funguje správne.
2. Stiahnite si aplikáciu Google Home z lokality App Store alebo Google Play™ a prihláste sa do svojho konta Google.
3. Na domovskej obrazovke ťuknite na ikonu „+“ v ľavom hornom rohu, vyberte položku „Nastaviť zariadenie“ zo zoznamu ponuky a prejdite do rozhrania s nastaveniami.
4. Ťuknite na položku Pracuje so službou Google, vyhľadajte text „EZVIZ“, aby ste našli možnosti „EZVIZ“.
5. Zadajte svoje používateľské meno a heslo EZVIZ a klepnite na Prihlásiť sa.
6. Ťuknutím na tlačidlo Autorizovať umožníte službe Google prístup k svojmu kontu EZVIZ, aby služba Google mohla ovládať vaše zariadenia EZVIZ.
7. Ťuknite na položku Návrat do aplikácie.
8. Postupujte podľa vyššie uvedených krokov na dokončenie autorizácie. Po dokončení synchronizácie bude služba EZVIZ uvedená v zozname služieb. Ak chcete zobrazíť zoznam kompatibilných zariadení v konte EZVIZ, ťuknite na ikonu služby EZVIZ.
9. Teraz vyskúšajte niektoré príkazy. Použite názov kamery, ktorý ste vytvorili pri nastavovaní systému.

Používatelia môžu spravovať zariadenia ako samostatné jednotky alebo ako skupinu. Pridanie zariadení do miestnosti umožňuje používateľom ovládať skupinu zariadení súčasne jedným príkazom.

Ďalšie informácie nájdete kliknutím na prepojenie:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Najčastejšie otázky

Otázka: Ak je kamera v aplikácii offline, bude nahrávanie videa pokračovať?

Odpoveď: Ak je kamera zapnutá, ale odpojená od internetu, miestne nahrávanie bude pokračovať, ale cloudové nahrávanie sa zastaví. Ak je kamera vypnutá, obe video nahrávky sa zastavia.

Otázka: Prečo sa spustí alarm, keď na obrázku nie je nikto?

Odpoveď: Nastavte nižšiu hodnotu citlivosti detekcie. Upozornenie: Vozidlá a zvieratá môžu tiež spôsobiť poplach.

Otázka: Mobilný telefón nedokáže prijímať upozornenia alarmov, keď je kamera online.

Odpoveď: 1. Uistite sa, že máte v mobile spustenú aplikáciu EZVIZ a že sú zapnuté upozornenia detekcie pohybu.

2. V prípade systému Android sa uistite, že aplikácia je spustená v pozadí a v prípade systému iOS zapnite funkciu hlásení typu push Nastavenia > Upozornenie.

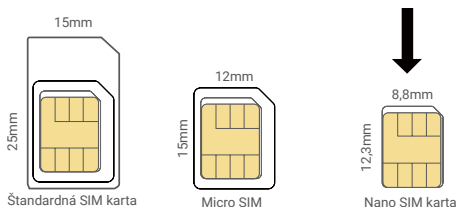
3. Ak sa aj tak nezobrazí žiadny alarm, podržte stlačené tlačidlo RESET na 10 sekúnd, aby sa obnovili nastavenia kamery.

Otázka: Živé zobrazenie alebo prehrávanie zlyhalo.

Odpoveď: Uistite sa, že sieťové pripojenie je správne. Sledovanie živých videí vyžaduje dobrú šírku pásma. Môžete obnoviť video alebo zmeniť sieť a vyskúšať to znova.

Otázka: Čo je karta Nano SIM?

Odpoveď: Karta Nano SIM má rozmery 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, čo ju robí najmenšou z troch typov.



Keď je SIM karta uzamknutá PIN kódom, je potrebné ju odomknúť pred vložením do zariadenia.

Otázka : Ako odomknúť PIN karty Nano SIM?

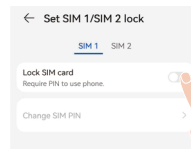
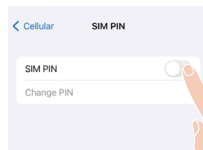
Odpoveď: Väčšinu SIM PIN kódov je možné nastaviť na odomknutie vo vašom telefóne nasledovne:

• Pre operačný systém iOS:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. V telefóne prejdite do časti Nastavenia > Mobilné siete > SIM karty > PIN SIM karty.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadaním PIN kódu.

• Pre Android systém:

1. Vložte kartu Nano SIM.
2. Na telefóne prejdite do Nastavenia > Zabezpečenie > Ďalšie nastavenia > PIN karta SIM.
3. V časti PIN karta SIM vypnite „PIN karta SIM“ zadaním PIN kódu.



Ak sa PIN karta SIM nedá odomknúť alebo je neplatný, kontaktujte svojho operátora.

 Ďalšie informácie o zariadení nájdete na lokalite www.ezviz.com/eu.

Iniciatívy o používaní produktov s funkciou videa

Vážení používatelia EZVIZ,

Technológie ovplyvňujú všetky aspekty nášho života. Ako technologická spoločnosť s perspektívou sme si stále viac vedomí úlohy technológie pri zlepšovaní efektívnosti a kvality nášho života. Súčasne si uvedomujeme aj potenciálny škodlivý vplyv nesprávneho použitia. Napríklad, video produkty môžu nahrávať skutočné, úplné a jasné obrazy, preto majú veľkú hodnotu pri zobrazovaní faktov. Napriek tomu, nevhodné rozširovanie, používanie a/alebo spracovanie videozáznamov môže porušiť súkromie, legitímne práva a záujmy iných.

Zaviazaní k inováciám technológií pre dobro, my v spoločnosti EZVIZ tu týmto vážne odporúčame, aby každý používateľ správne a zodpovedne využíval video produkty, a tým spoločne vytvárali pozitívne prostredie, kde všetky súvisiace praktiky a používanie sú v súlade s platnými zákonmi a predpismi, rešpektujú záujmy a práva jednotlivcov a podporujú sociálnu morálku.

Tu sú iniciatívy spoločnosti EZVIZ, na ktoré by sme si cenili vašu pozornosť:

1. Každý jednotlivec má rozumné očakávanie súkromia a používanie video produktov by nemalo byť v konflikte s takýmto rozumným očakávaním. Preto by mal byť zobrazený varovný oznámenie, ktoré upresňuje monitorovací rozsah, pri inštalácii videoproduktov na verejných miestach. V prípade priestorov, ktoré nie sú verejné, sa dôkladne posúdia práva a záujmy zainteresovaných osôb vrátane, ale nie výlučne, inštalácie video produktov len po získaní súhlasu zainteresovaných strán a neinštalácie vysoko neviditeľných video produktov bez vedomia iných osôb.
2. Video produkty objektívne zaznamenávajú zábery reálnych aktivít v určitom čase a priestore. Používatelia musia vopred primerane identifikovať osoby a práva, ktoré sú súčasťou tohto rozsahu, aby sa predišlo porušeniu portréту, súkromia alebo iných zákonných práv iných osôb pri ich ochrane pomocou produktov s videom. Dôležité je, že ak si zvolíte povoliť funkciu nahrávania zvuku na svojej kamere, zachytí zvuky vrátane konverzácií v rámci monitorovacieho dosahu. Dôrazne odporúčame komplexné hodnotenie potenciálnych zdrojov zvuku v dohľadovom rozsahu, aby ste plne pochopili nevyhnutnosť a primeranosť pred zapnutím funkcie nahrávania zvuku.
3. Video produkty používané budú neustále generovať zvukové alebo vizuálne údaje z reálnych scén - prípadne aj biometrické informácie, ako sú tvárové obrazy - na základe výberu funkcií produktu používateľom. Takéto údaje je možné použiť alebo spracovať na použitie. Video produkty sú len technologické nástroje, ktoré nie sú a nemôžu byť ľudsky prakticky právnymi a morálnymi normami na usmernenie zákonného a správneho používania údajov. Dôležitý je spôsob a účel ľudí, ktorí kontrolujú a používajú vytvorené údaje. Preto správcovia údajov nesmú len prísne dodržiavať platné zákony a predpisy, ale aj plne rešpektovať nezáväzné pravidlá vrátane medzinárodných dohôd, morálnych noriem, kultúrnych norm, verejného poriadku a miestnych zvyklostí. Okrem toho by sme mali vždy uprednostňovať ochranu súkromia a práva na zobrazenie portrétov a iné primerané záujmy.
4. Video dáta neustále generované videoproduktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť údajov a chrániť produkty pred škodlivými zásahom. Každý používateľ a správca údajov musí prijať všetky primerané a potrebné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktu a údajov, aby sa predišlo úniku údajov, nevhodnému zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie obmedzené na, nastavenie prístupového riadenia, výber vhodného sieťového prostredia, kde sú pripojené video produkty, a zariadenie a neustále optimalizovanie bezpečnosti siete.
5. Video produkty významne prispeli k zvýšeniu bezpečnosti našej spoločnosti a veríme, že budú aj naďalej zohrávať pozitívnu úlohu v rôznych aspektoch nášho každodenného života. Akýkoľvek pokus zneužiť tieto produkty na porušenie ľudských práv alebo zapojiť sa do nezákonných aktivít odporuje samotnej podstate hodnôt v technologickej inovácii a vývoji produktov. Každý používateľa odporúčame, aby si vytvoril vlastné metódy a pravidlá na hodnotenie a monitorovanie používania video produktov, aby sa zabezpečilo, že tieto produkty sa používajú vždy správne, starostlivo a s dobrou vôľou.